FÜR MITARBEITER · PRÜFUNG FREIWILLIG

KI-Kompetenz für Mitarbeitende

Ihr Team nutzt KI-Werkzeuge sicher und wirksam – mit klaren Regeln, geschützten Daten und geprüften Ergebnissen. Ohne Vorkenntnisse, in knapp zwei Stunden.

Dauer	Lektionen	Nachweis	Preis pro Platz
ca. 145 Min.	**39 in 11 Modulen**	**Bescheinigung, Zertifikat**	**ab 39,00 € netto**

Kursaufbau

1	**KI verstehen**	3 Lekt. · 20 Min.
	– Wie generative KI Ergebnisse erzeugt	8 Min.
	– Stärken und Grenzen im Arbeitsalltag	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
2	**Werkzeuge und Regeln**	4 Lekt. · 25 Min.
	– Freigaben und Regeln im Unternehmen	7 Min.
	– Den eigenen Anwendungsfall einordnen	6 Min.
	– Verbotene KI-Anwendungen im Überblick	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
3	**Daten schützen**	3 Lekt. · 19 Min.
	– Vertrauliche und personenbezogene Daten erkennen	8 Min.
	– Sichere Alternativen für Ihre Eingaben	6 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
4	**Gute Aufträge formulieren**	3 Lekt. · 18 Min.
	– Ziel, Kontext und Format	7 Min.
	– Ergebnisse schrittweise verbessern	6 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
5	**Ergebnisse prüfen**	3 Lekt. · 20 Min.
	– Erfundene Fakten und Quellen erkennen	8 Min.
	– Plausibilität und Verzerrungen prüfen	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
6	**Verantwortung übernehmen**	3 Lekt. · 18 Min.
	– Menschliche Kontrolle und Entscheidung	7 Min.
	– Unsicherheit und Vorfälle melden	6 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
7	**Rollenmodul Büro und Verwaltung**	4 Lekt. · 26 Min.
	– E-Mail-Entwürfe mit KI	7 Min.
	– Besprechungen zusammenfassen	7 Min.
	– Dokumente mit KI prüfen	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
8	**Rollenmodul Marketing und Vertrieb**	4 Lekt. · 26 Min.
	– Belegbare Werbeaussagen	7 Min.
	– Kundendaten und KI-Werkzeuge	7 Min.
	– KI-Bilder und -Texte kontrollieren	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
9	**Rollenmodul Personal**	4 Lekt. · 26 Min.
	– Bewerber- und Beschäftigtendaten schützen	7 Min.
	– Grenzen KI-gestützter Bewertungen	7 Min.
	– Personalentscheidungen bleiben bei Menschen	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
10	**Rollenmodul Kundenservice**	4 Lekt. · 26 Min.
	– Richtige Produktinformationen	7 Min.
	– Keine erfundenen Zusagen	7 Min.
	– Eskalieren statt improvisieren	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.
11	**Rollenmodul IT und Entwicklung**	4 Lekt. · 27 Min.
	– KI-generierten Code prüfen	8 Min.
	– Geheimnisse und Daten aus Eingaben heraushalten	7 Min.
	– Abhängigkeiten und Tests absichern	7 Min.
	– Zusammenfassung	5 Min.

Das Wichtigste

- ✓ Wie generative KI arbeitet – und warum sie sich irrt
- ✓ Vertrauliche und personenbezogene Daten schützen
- ✓ Gute Arbeitsaufträge formulieren, Ergebnisse prüfen
- ✓ Verbotene KI-Anwendungen erkennen, Zweifel richtig melden
- ✓ Rollenmodule: Büro, Marketing/Vertrieb, Personal, Kundenservice, IT

Preis pro Platz

1–4 Plätze	**69,00 €**
5–9 Plätze	**59,00 €**
10–24 Plätze	**49,00 €**
ab 25 Plätze	**39,00 €**

Netto zzgl. USt. Es gilt die höchste erreichte Stufe für alle Plätze einer Bestellung.

Auf einen Blick

Zielgruppe
Beschäftigte in kleinen und mittleren Unternehmen, die KI-Werkzeuge im Arbeitsalltag nutzen, Rollen: Büro/Verwaltung, Marketing/Vertrieb, Personal, Kundenservice, IT/Entwicklung

Nachweisart
Teilnahmebescheinigung nach Abschluss der Pflichtlektionen; bei bestandener freiwilliger Abschlussprüfung zusätzlich ein Zertifikat

Abschlussprüfung
12 Fragen, Bestehen ab 80 %, Wiederholung möglich

Lernpfade
Büro und Verwaltung (ca. 146 Min.); IT und Entwicklung (ca. 147 Min.); Personal (ca. 146 Min.); Kundenservice (ca. 146 Min.); Marketing und Vertrieb (ca. 146 Min.)

Zugang
365 Tage ab Zuweisung; Plätze innerhalb von 90 Tagen vergeben

Fachlich verantwortlich
xKMU digital solutions

Quellenbasis
16 Quellen, aufgeführt auf der Kursseite

Der Kurs vermittelt Wissen und übt Entscheidungen; er ersetzt keine Rechts- oder Einzelfallberatung. Teilnahmebescheinigung und Zertifikat sind private Nachweise des Anbieters – kein staatlich anerkannter Abschluss und keine Zertifizierung Ihres Unternehmens. Preise netto zzgl. USt.